

INSCRIPTION PAR INTERNET

GUIDE PRATIQUE

1. Création d'un compte :

- Bouton « **Créer un compte** ». Renseigner votre adresse mail et mot de passe. A la réception du mail confirmer votre adresse mail pour valider votre compte puis compléter vos informations sur bouton « Mon Compte ».
- *Pour les Thionvillois un justificatif de domicile devra être fourni afin de bénéficier du tarif réduit. Ce point n'est pas bloquant pour la suite mais :*
 - **Vous ne fournissez pas le justificatif :**
Vous pouvez toujours créer la ou les fiches enfant(s) et faire les inscriptions mais au tarif Extérieur.
 - **Vous fournissez un justificatif :**
La validation du justificatif est réalisée manuellement par nos administrateurs. **Elle n'est pas un point bloquant pour les réservations et pouvez poursuivre.** Une fois la validation réalisée, vous serez notifiés par mail de la décision. Il peut se présenter deux cas :
 - **Validée** : aucune autre action ne sera demandée,
 - **Refusée** : il faudra nous transmettre un autre justificatif ou nous vous demanderons de régler le complément.
 - *Ce justificatif sera supprimé automatiquement fin août*

2. Création d'une fiche enfant :

- **Bouton « Créer Fiche Enfant »** : fiche(s) que vous pouvez créer en amont de l'ouverture des inscriptions. *Si vous avez plusieurs enfants, il faudra faire une fiche par enfant.*

3. Inscriptions aux activités :

Cette action n'est possible que si les inscriptions sont ouvertes

- **Vous avez un compte** : vous pouvez vous connecter et effectuer les inscriptions si vous avez déjà créé la ou les fiches enfant(s).
 - Sélectionnez le mois, l'activité et le créneau horaire adaptés à l'âge de l'enfant. Vous pouvez ensuite poursuivre les inscriptions ou procéder au paiement si aucune autre inscription n'est nécessaire, après avoir vérifié le contenu de votre panier.
 - Pour inscrire plusieurs enfants à une même activité, il faudra répéter l'opération pour chacun d'eux
 - **Inscrivez tous vos enfants avant de procéder au paiement. Une confirmation de vos inscriptions et de votre règlement vous sera ensuite envoyée**
 - Depuis votre compte ou via le message de confirmation reçu, téléchargez l'attestation d'inscription de chaque activité à présenter au club. Vous pouvez également télécharger la facture correspondante
- **Vous n'avez pas de compte** : il faudra en créer un puis créer la ou les fiches enfants pour les inscrire.

IMPORTANT

Une Inscription vous engage.

- ❖ Les Enfants ne seront plus encadrés au-delà de la plage horaire journalière.
- ❖ Merci de prévenir le club en cas d'absence ponctuelle,
- ❖ Si indisponibilité pour l'ensemble des séances, merci d'annuler l'inscription afin de libérer une place et permettre à d'autres de s'inscrire (voir Nota ci-après).
- ❖ Aucun remboursement sans présentation d'un certificat médical.

NOTA :

Depuis votre compte, vous avez la liste des réservations. Il vous suffit de cliquer sur le **bouton « annuler une inscription »** que ce soit dans « **Mes informations** » ou sur « **Mes réservations.....** » la liste des réservations apparaît.

- **Sélectionnez la réservation à annuler et confirmer cette dernière.**